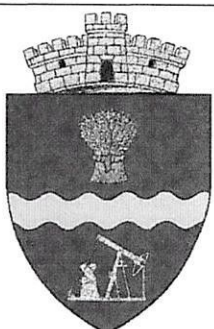


	ROMÂNIA JUDEȚUL OLT CONSILIUL LOCAL CORBU Sat Corbu, str. Principală, nr. 217, Cod poștal 237090 Tel/fax: 0249481006; 0249480923 e-mail: contact@primaria-corbu.ro	
---	--	---

HOTĂRÂRE

Privind aprobarea actualizării Regulamentului Serviciului public de alimentare cu apă al comunei Corbu

Consiliul local al comunei Corbu, întrunit în ședința ordinară din 25.03.2025

Având în vedere:

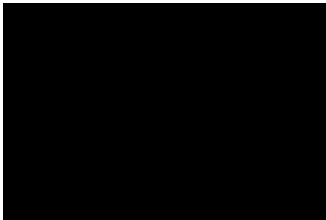
- art.8 din Legea 51/2006, Legea serviciilor comunitare de utilități publice
 - art.2, art.17 din Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, cu modificările și completările ulterioare;
 - HCL nr.1/2012 și 1/2017 privind înființarea Serviciului public de alimentare cu apă;
 - Referatul de aprobare al primarului comunei Corbu nr. 957/14.03.2025;
 - raportul de specialitate nr. 958/14.03.2025 al Serviciului public de alimentare cu apă privind necesitatea revizuirii și actualizării Regulamentului Serviciului;
 - avizul nr. 11/26.03.,2025 al comisiilor de specialitate din cadrul consiliului local
- În temeiul prevederilor art.196, alin(1), lit.,a" din O.U.G nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare

HOTĂRĂȘTE:

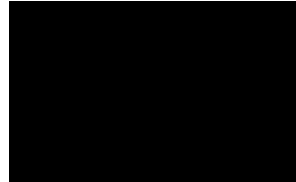
Art.3. Se aprobă Regulamentul actualizat al Serviciului public de alimentare cu apă al comunei Corbu , conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului – județul Olt, ANRSC – Agenția Teritorială Slatina și celor interesați prin afișare la sediul și pe site-ul instituției.

Președinte de ședință,



Contrasemnează,



RLAN

Nr. 11 din 25.03.2025
Corbu

Hotărârea a fost adoptată cu 8 voturi pentru, — voturi împotriva și 3 abțineri

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI
FUNȚIONARE AL SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ**

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

ART. 1.(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă, denumit în continuare serviciu de apă.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului public de apă, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de apă, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestui serviciu din sistemul local.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă.

(4) Operatorul de serviciu de apă precum și utilizatorii, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

ART.2. În sensul prezentului Regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apă potabilă - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.3. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciului de alimentare cu apă de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție;

2.4. aviz de bransare/racordare - document scris dat de către Primăria Corbu., prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.5. bransament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

2.6. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.7. cămin de contor de bransament/rețea - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de bransament/rețea, cu montajul aferent acestuia;

2.8. contor de bransament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului. Contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei.

2.9. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.10. contract - cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

a) contract de prestare/furnizare - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator (persoane fizice și juridice);

2.11. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ teritoriale, care potrivit legii, ori prin natura lor sunt de folosință sau interes local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliului local și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.12. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.13. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit.

2.14. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se

stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării parametrilor;

2.15. indicatori de performanță garanți - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.16. infrastructura tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice. Infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al comunei Corbu și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.17. instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/ contorul de branșament în sensul de curgere a apei, sau dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei (respectiv, robinetul de concesiune) și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.18. licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.19. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repara sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.20. operator - persoana juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., care asigură furnizarea apei potabile.

2.21. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.22. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de apă și rețeaua publică de apă se face prin căminul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile.

2.23. rețea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.24. rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți

2.25. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind pentru apa potabilă : robinetul consumatorului și căminul de branșament/apometru conform Legii 458/2002.

2.26. serviciul public de alimentare cu apă - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile tuturor utilizatorilor de pe teritoriul localității

2.27. sistemul public de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemul public de alimentare cu apă are următoarele componente:

- a. captări;
- b. aducțiuni;
- c. stații de tratare;
- d. stații de pompare;
- e. rezervoare de înmagazinare;

f. rețele de transport și distribuție;

g. branșamente, până la punctul de delimitare;

2.28. utilizator - persoana fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil (și care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice), având branșament propriu de apă și care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile Operatorului;

ART.3. La elaborarea și aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului de alimentare cu apă s-au respectat următoarele principii :

- securitatea serviciului;
- tariful echitabil;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- principiul „Poluatorul plătește”;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației;
- conservarea resurselor de apă și protejarea acestora;
- educația utilizatorilor în direcția folosirii raționale a apei și protecției mediului;
- reducerea poluării resurselor primare;
- reducerea riscului asupra sănătății umane.

ART.4. (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametri de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

ART.5. Măsurarea cantităților de apă furnizate prin intermediul sistemului de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

ART.6. (1) Conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare, organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciului de apă intră în atribuțiile Consiliului local Corbu.

(2) Administrarea și gestionarea serviciului de apă se realizează prin gestiune directă, conform HCL nr. 1/31.01.2012.

CAPITOLUL II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă

Secțiunea I

Documentație tehnică

ART.7. Furnizorul va deține și va actualiza următoarele documente:

- planul cadastral al situației terenurilor;
- planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane;
- studii geo- și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările;
- cărțile tehnice ale construcțiilor;
- documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune ale acestora;

- proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memorii tehnice, breviate de calcul, devize pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor;
- precese-verbale de verificări și probe;
- proces-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- proces-verbale de punere în funcțiune;
- proces-verbale de dare în exploatare;
- schemele de funcționare a instalațiilor;
- norme generale și specifice de protecția muncii;

ART.8. Primăria, în calitate de deținător de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului de alimentare cu apă are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 7.

Secțiunea a II-a

Îndatoririle personalului de operare

ART.9. Personalul de operare se compune din persoanele care deservește instalațiile de alimentare cu apă, având ca sarcină principală de serviciu supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament sau într-o instalație.

ART.10. Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire constau în:

- supravegherea instalațiilor;
- controlul curent al instalațiilor;
- executarea de manevre;
- lucrări de întreținere periodică;
- lucrări de întreținere neprogramate;
- lucrări de intervenții accidentale.

Secțiunea a III-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART.11. În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și al continuității serviciului, furnizorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalații aparținând sistemului de alimentare cu apă.

ART.12. Se consideră incidente următoarele evenimente:

- declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată;
- reducerea cantității de apă potabilă sau a parametrilor de livrare a acesteia;

ART.13. Se consideră avarii următoarele evenimente:

- ieșirea din funcțiune a unei instalații ca o consecință a unui incident localizat și înregistrat în instalație;
- ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot apărea pe partea electrică sau de automatizări;
- scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni;
- scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente.

ART.14. Analiza incidentelor și avariilor se face de către furnizor, împreună cu proiectantul, iar rezultatele analizei se consemnează în „fișa de incident” care reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

Secțiunea a IV-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART.15. Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă, furnizorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalații aparținând sistemului de alimentare cu apă.

ART.16. Manevrelor în instalații se execută pentru:

- modificarea regimului de funcționare a instalațiilor, determinată de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor;

-modificarea configurației instalațiilor, fără a avea caracter frecvent sau periodic;
-izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART.17. Furnizorul va stabili prin procedură internă nomenclatorul cu manevre ce se execută pe bază de instrucțiuni tehnice interne.

ART.18. Persoana care execută, coordonează și participă la efectuarea manevrelor în instalațiile sistemului de alimentare cu apă trebuie să cunoască și să aplice prevederile privind executarea manevrelor în instalații.

CAPITOLUL III

Sistemul public de alimentare cu apă

ART.19. Prin sistemul de alimentare cu apă se realizează serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

ART.20. Apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare.

ART.21. (1) Pe traseul rețelilor aparținând sistemului de alimentare cu apă este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

ART.22. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursa sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelilor de apă prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de primărie, iar în cazuri de forță majoră, de pompieri.

ART.23. (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelilor de apă se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului de alimentare cu apă.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei.

CAPITOLUL IV

Serviciul de alimentare cu apă

Secțiunea I

Dispoziții generale

ART.24. Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, transport, înmagazinare și distribuție.

ART.25. Desfășurarea activității serviciului public de alimentare cu apă se realizează astfel încât să fie atinse următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor.
- d) protecția mediului.

ART. 26 În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară crearea unei baze de date ce trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- material;
 - dimensiuni;
 - adâncime pozare;
 - anul realizării;
 - poziția și mărimea branșamentelor, hidranților, vanelor;
 - reparațiile executate;
 - presiunea de lucru;
 - presiunea maximă în sistem;
 - presiunea de încercare;
 - viteza apei;
- secțiunea de control al calității apei.

ART.27. Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate modelele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

Secțiunea a II-a

Captarea apei

Art.28. Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

ART. 29.(1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților potențial poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de apă și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

(6) Proprietarii terenurilor din zona de protecție sanitară au obligația respectării restricțiilor prevăzute de lege ;

ART. 30. În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

Secțiunea a III-a

Tratarea apei brute

ART. 31 (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse,

luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeeleor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete.

Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigentelor din standardul național pentru apă potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 32. Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă,

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe pereții interiori ai conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
2. temperatura apei;
3. pH-ul apei;
4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedorți din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari.

c) eficiența celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;

e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie să pot fi realizate în alte trepte de tratare.

Secțiunea a IV-a

Transportul apei potabile

ART. 33. Conducele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;

c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;

d) să păstreze calitatea apei transportate.

ART. 34. La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

ART. 35. (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

a) au același diametru;

b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;

c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;

d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

ART. 36. În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

ART. 37. Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

ART. 38. (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate permanent.

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul, cu prioritate acolo unde sunt sesizări privind calitatea sau presiunea apei. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;

b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;

c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;

d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

În funcție de tipul instalației sau echipamentului, se vor stabili programe de verificare periodică ținând cont de recomandările furnizorilor.

(3) În timpul inspecției se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversările: starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de alunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției;

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 39. Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Lunar sau trimestrial se verifică starea bransamentelor sau a căminelor de bransament.

ART. 40. Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 41. (1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(3) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Secțiunea a V- a

Înmagazinarea apei

ART.42. (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apa pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

ART. 43. (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 44. Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectant rezidual.

ART. 45. Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

ART. 46. Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

ART. 47. Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 48. Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

ART. 49. Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 50. Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închisă și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

ART. 51. Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

ART. 52. Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

Secțiunea a VI-a

Distribuția apei

ART. 53. (1) Autoritatea administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă.

ART. 54. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatura (vana) de concesiune;
- e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) clapet de sens unic
- g) armatura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în interiorul sau în exteriorul acesteia.

ART. 55. (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un imobil nu poate avea decât un singur branșament. În mod excepțional, unele imobile pe baza unor justificări tehnice, pot primi aprobarea operatorului de a avea mai multe branșamente.

ART. 56. (1) Operatorul poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(2) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță care se impun. În caz contrar, operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.

(3) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(4) Utilizatorul are obligația de a permite operatorului și autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

ART. 57. Proprietarii imobilelor care au acces la rețelele noi de distribuție a apei potabile au obligația de a solicita branșarea imobilelor în termen de 6 luni de la punerea în funcțiune a rețelei stradele respective.

ART.58. (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale și de alte instalații de alimentare cu apă care nu provin din sistemul public de distribuție a apei, trebuie să notifice acest fapt operatorului.
(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a branșamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.
(3) Nerespectarea prevederilor alin. (1) și (2) antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea branșamentului.

ART. 59. (1) Vana de concesiune va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere de după contor.

(2) Demontarea parțială a branșamentului sau a contorului poate fi executată numai de către operator.

ART. 60. (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către personalul de specialitate al operatorului ;

b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
2. scheme de montaj al conductelor de apă;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
6. planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 61. (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberată de autoritatea administrației publice locale.

(2) În cazul refacerii căii de circulație, operatorul va verifica dacă accesoriile sunt accesibile și la nivelul căii de rulare ; în caz contrar, va notifica constructorul în vederea punerii în conformitate sau, în caz de necesitate, va reface lucrările pe cheltuiela constructorului.

(3) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, în cazuri excepționale, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(5) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(7) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului. Dacă aceste lucrări sunt necesare din cauza utilizării necorespunzătoare a branșamentului de către utilizator,

cheltuielile de punere în conformitate vor fi suportate de acesta, operatorul având de asemenea dreptul de a proceda la sistarea furnizării serviciului.

ART. 62. (1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorității administrației publice locale, în cazul extinderilor de rețele finanțate de autoritatea publică locală.

ART. 63. (1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului care efectuează citirea contorului, cu o periodicitate comunicată utilizatorului și care nu va depăși 3 luni.

(2) În mod excepțional, citirea poate fi făcută și de către utilizatori pe baza formularelor emise de operator și numai cu acordul operatorului, sau transmisă telefonic, la numărul de telefon și în intervalul de timp comunicat de operator ;

(3) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, se va factura o cantitate egală cu media de consum pe ultimele 3 luni, urmând ca la următoarea citire să se regleze cantitatea facturată.

(4) Anunțarea datei și orei de efectuare a următoarei citiri va fi făcută de operator prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, iar dacă nici la următoarea dată clientul nu asigură accesul la contor, operatorul poate să sisteze furnizarea apei cu o notificare prealabilă.

(5) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de branșament, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează branșamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În caz contrar, aceste măsuri sunt în sarcina operatorului.

(6) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt, sunt efectuate de operator pe cheltuiela exclusivă a clientului, în cazul în care căminul este situat pe proprietate privată.

ART. 64. (1) Verificarea exactității indicațiilor contorului se face ca obligație legală a operatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris sau telefonic, din timp, să asiste la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire a noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și ora anunțate, operatorul va comunica în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar, cheltuielile sunt în sarcina operatorului care procedează, de asemenea, la o rectificare a facturii, luând în calcul media de consum pe ultimele 3 luni anterioare facturii contestate.

(5) Operatorul nu va proceda la rectificarea facturii atunci când contorul a înregistrat în favoarea utilizatorului.

ART. 65. Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: periodic ;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsa/defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea tramei stradale în urma intervențiilor la rețeaua publică de apă capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;

- f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;
- g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;
- j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
- k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);
- m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

ART. 66. Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

ART. 67. Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate fata de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART. 68. (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al țigii de manevră a vanelor îngropate în pământ.

ART. 69. Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorată cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompă printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore, după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului.

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

ART. 70. (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

ART. 71. Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avari;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

ART. 72. (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

ART. 73. Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

ART. 74. Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

ART. 75. Toate lucrările de reparații capitale se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

ART. 76. La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

ART. 77. Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

ART. 78. (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

ART. 79. La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

ART. 80. În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;

ART. 81. Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

ART. 82. Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

CAPITOLUL V

Instalațiile/rețelele interioare de apă

ART.83. Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

ART.84. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

ART. 85.(1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

ART.86.(1) Utilizatorul are obligația sa asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

CAPITOLUL VI

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

ART. 87. (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apa potabilă și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice.

ART. 88. (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

ART.89. (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

ART.90. Operatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului Regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectărilor apărute în instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de apă la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de Consiliul Local;

- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritățile administrației publice locale sau/și A.N.R.S.C.;
- h) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apa potabilă la parametri de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice, în afara celor individuale, montate de proprietarii condominiului;
- k) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- l) să factureze cantitățile de apă furnizate prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștință utilizatorului modificările la tarif;
- m) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise Operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.
- n) alte obligații prevăzute în contractul de furnizare/prestare.

ART.91. Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea Consiliului Local ;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să *întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, cu notificare prealabilă, la utilizatorii rău platnici care nu și-au achitat facturile pe o perioadă de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu-și respectă clauzele contractuale, ori în alte cazuri prevăzute de prezentul Regulament și sa perceapa **taxa de rebransare în valoare de 500 lei**, iar contorul va fi instalat la poarta pe domeniul public. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de Operator pentru intrarea în legalitate;*
- e) *În cazul în care se constată ca sigiliile sunt rupte sau contorul defect și nu s-a anunțat de către utilizator, se va plăti contravaloarea a 14.85 mc /luna de la ultima citire. (14.85 mc/luna reprezintă consumul mediu per gospodărie).*
- f) alte drepturi prevăzute în contractul de prestare/furnizare.

ART.92. Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul și prevederile prezentului Regulament;
- b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința/ notifica Operatorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să nu pună apa cumpărată la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
- e) să mențină curățenia, să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor și să ia toate

masurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de branșament, a contorului de apă și a vanelor ce echipază branșamentul dacă acestea se află amplasate pe proprietatea sa;

f) să anunțe imediat Operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branșament, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;

g) să permită citirea contorului și să permită accesul operatorului la căminele de racord;

h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, care sunt în proprietatea utilizatorului.

j) totii utilizatorii care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați să furnizeze Operatorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;

k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

l) să nu manevreze vanele dinainte de contor în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după contor, în sensul de curgere a apei;

m) să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului și să mențină integritatea acestuia, inclusiv a sigiliilor;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

o) să se prezinte la sediul operatorului în cazul în care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat în posesia facturii, situație în care termenul de plată este cel stabilit de legislația în vigoare;

ART.93. Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciului de apă, despre deciziile luate de Consiliul Local, A.N.R.S.C. și de Operator privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL VII

Indicatori de performanță și calitate

ART.94.(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciului de apă.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de apă, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorului;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul de apă;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART.95. Indicatorii de performanță pentru serviciile de apă sunt specifici pentru următoarele activități:

a) branșarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă;

b) contractarea serviciilor de apă;

c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a

problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și canalizare;
g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță, etc.).
ART.96. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, Operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitară;
 4. modul de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă;
 5. stadiului de realizare a investițiilor;
 6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

ART.97. Indicatorii de performanță pentru serviciul public de alimentare cu apă sunt stabiliți în anexa 1 la prezentul Regulament.

CAPITOLUL VIII

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciului de apă

ART.98. Contractarea furnizării și prestarea serviciului de alimentare cu apă se vor realiza pentru utilizatorii cu branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;

ART.99. (1) Indicatorii de performanță garantați vor fi anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă. Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă face parte integrantă din prezentul regulament (anexa 2).

CAPITOLUL IX

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

Secțiunea I

Serviciul de alimentare cu apă

ART.100. Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

ART.101. Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;

ART.102. După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

ART.103. După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

Secțiunea I

Serviciul de alimentare cu apă

ART.104. (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu brânșamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

(4) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

Secțiunea 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART.105. În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

ART.106. După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

CAPITOLUL XII

Dispoziții finale și tranzitorii

ART.107. În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

ART.108. (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă și respectarea prezentului regulament sunt supuse controlului A.N.R.S.C.

(2) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit de către A.N.R.S.C. are dreptul:

a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătura cu serviciul de alimentare cu apă și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu

prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;

b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în

condițiile legii orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciului public de alimentare cu apă

și de a încheia documentele potrivit legii;

d) de a controla documentele și evidențele operatorului;

e) de a culege informații privind activitatea operatorului;

f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operator și de a aplica sancțiuni în caz de

nerespectare a acestora.

ART.93 Anexele 1,2,3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

ANEXA NR.1

la contractul nr. din

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă

DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ

Denumire utilizator

(se trece denumirea utilizatorului care trebuie să fie aceeași cu cea din contract)

Adresa spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă

A. Alimentarea cu apă se face din (se trece denumirea stației de pompare, repompare-hidrofor, etc. din care se face alimentarea fiecărui punct de consum) :

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/schițelor (se trec numărul schiței) din anexă (în fiecare schiță cotate se vor figura vanele, contorul de apă, reducățiile și materialul, diametrul exterior și grosimea peretelui conductei).....

C. Caracteristicile contorului/contoarele de branșament sunt: denumirea comercială.....

tipul....., seria, clasa de precizie....., termenul

scadent pentru verificarea metrologică....., data montării.....

E. Schema de principiu a conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este

conform schiței/schițelor (se trec numărul schiței/schițelor) din anexă. (schița cotate va cuprinde racordul până la prima vană de separare a rețelei de distribuție și partea de rețea interioară până la intrarea pe proprietatea utilizatorului).

ANEXA NR.2

la contractul nr. din

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă

CONDIȚII DE CALITATE

1. Condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat

a) Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr. 51/2006; Legea nr. 241/2006 și în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă a operatorului;

b) Calitatea apei furnizate va îndeplini parametrii prevăzuți în Legea nr. 458/2002 republicată

c) Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu.

d) Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de mc/zi (funcție de instalațiile tehnologice ale utilizatorului).

ANEXA NR.3

la contractul nr. din

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă

LEGISLAȚIA APLICABILĂ

I. Legislația în domeniul calității apei :

1. OUG nr. 195 / 2005 privind protecția mediului aprobată prin Legea nr. 265 / 2006;

2. Legea apelor nr. 107 / 1996 modificată și completată prin Legea 310 / 2004, Legea nr.

112 / 2006 și OUG.Nr. 12 / 2007 pentru modificarea și completarea unor acte normative ce transpun acquis-ul comunitar în domeniul protecției mediului, aprobată prin Legea nr. 161 / 2007;

3. Legea nr. 458 / 2002 privind calitatea apei potabile, republicată;

4. HG. Nr. 188 / 2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, modificată și completată de HG. Nr. 352 / 2005 și HG. Nr. 210 / 2007 pentru modificarea și completarea unor acte normative ce transpun acquis-ul comunitar în domeniul protecției mediului.

II. Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă în baza cărora se încheie contractul sunt :

1. Legea nr. 51 / 2006 privind serviciile comunitare de utilități publice;

2. Legea nr. 241 / 2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare;

3. Ordinul nr. 88 / 2007 al Președintelui A.N.R.S.C. de reglementare pentru serviciile publice de gospodărire comunală nr. 88 / 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ;

4. Ordinul nr. 90 / 2007 al Președintelui A.N.R.S.C. de reglementare pentru serviciile publice de gospodărire comunală nr. 90 / 2007 pentru aprobarea Contractului-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ;

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. _____/_____

I. PARTILE CONTRACTANTE:

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ, cu sediul în sat CORBU, str. Principală, nr. 217, tel/fax 03249480923, CF41036923, cont RO35TREZ50621G335000XXXX deschis la Trezoreria municipiului Slatina, reprezentată prin MORARESCU DIANA-MIHAELA - șef serviciu

În calitate de PRESTATOR

SI

_____ cu domiciliul/sediul in localitatea
_____, Strada _____, Nr. _____ BI/CI seria si nr.
_____ tel _____

În calitate de BENEFICIAR

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.1 Realizarea bransamentului apă la rețeaua de distribuție comunală din comuna CORBU, satul

_____, str. _____ nr. _____ .

II. DURATA CONTRACTULUI

Art.2 (1) Contractul se încheie pe o perioada de _____ de la _____ până la _____.

(2) In cazul in care, cu cel puțin 15 zile față de termenul de încetare a contractului, una din părți prezintă în scris celeilalte opțiunea cu privire la încetarea contractului, începând cu ziua următoare acestui termen, se întrerupe serviciul prestat. In caz contrar, contractul se prelungește de drept pentru încă un an.

(3) Modificarea sau rezilierea contractului înainte de termen este posibila la cererea uneia din părți, cu acordul celeilalte si cu preaviz de 15 zile

III. PRETUL

Art.3. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a clauzelor contractuale, părțile sunt răspunzătoare direct și datorează despăgubiri potrivit legislației in vigoare.

Art.4. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invoca în condițiile legii.

Art.5(1) Beneficiarii sunt obligați sa achite contravaloarea facturii in termenul de scadenta de 15 zile lucrătoare de la data primirii facturilor.

(2) Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare.

(3) Daca sumele datorate, inclusiv penalitățile, nu au fost achitate după 45 zile de la primirea facturii, operatorul poate întrerupe prestarea serviciului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare și are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță.

Prezentul contract a fost încheiat astazi _____, in _____ exemplare, câte unul pentru fiecare parte și conține _____ pagini.

PRESTATOR
SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ CORBU
Șef serviciu – Diana-Mihaela MORARESCU

BENEFICIAR

Administrator – Denisa – Petruta MARTIN

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă
nr. din data

CAPITOLUL I: Partile contractante

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ, cu sediul în sat CORBU, str. Principală, nr. 217, tel/fax 03249480923, CF41036923, cont RO35TREZ50621G335000XXXX deschis la Trezoreria municipiului Slatina, reprezentată prin MORARESCU DIANA-MIHAELA - șef serviciu

în calitate de OPERATOR,
și

DL / Dna / persoana juridică: cu domiciliul / sediul, în localitatea str./ sat nr., bl., sc., ap., Județul Olt, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. cod unic de identificare cont deschis la Banca reprezentat/a de având calitatea de (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea împuternicirii / pentru persoane fizice se trece: actul de identitate / seria nr., eliberat de la data de C.N.P.).

în calitate de UTILIZATOR,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare de alimentare cu apă, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă în condițiile prevăzute de prezentul contract și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă la domiciliul utilizatorului sau la rezidența acestuia de la adresa :

Art.2. Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă.

Art.3. Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, taxa de racordare fiind de 50 lei. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

Art.4. Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, respectiv, în rețeaua interioară a utilizatorului se face contracost, cu o taxă de 20 lei/oră manoperă.

Art.5. În anexa nr. 2 la contract sunt menționate legislația în domeniul calității apei, legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă

Art.6. Utilizatorul va folosi apa în următoarele scopuri:

- consum menajer

Art. 7. Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni.

CAPITOLUL III. DURATA CONTRACTULUI

Art.8.(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată.

(2). Rezilierea contractului se poate face și la cererea utilizatorului, numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI.

Art. 9. - Operatorul are următoarele drepturi:

- 9.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 9.2. să întrerupă furnizarea / prestarea serviciilor către utilizatori, fără plata vreunei penalizări, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă (45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii);
 - b) neachitarea notelor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii edilitare;
 - c) utilizarea neautorizată, fără aviz de racordare, acord de furnizare sau contract de furnizare/ prestare a serviciilor de utilități publice;
 - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - e) branșarea ori racordarea fără acordul operatorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare.
 - f) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - g) utilizatorul nu respectă măsurile și termenele ce decurg din obligația de conformare, expres prevăzută de contract;
 - h) la cererea utilizatorului.
- 9.3.(1). *să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 9.2. lit.a și/sau f. nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator pentru apă iar taxa de rebranșare va fi de 500 de lei.*
- (2). dacă în termen de 3 luni de la data debranșării nu se solicită reluarea furnizării/prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării/prestării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului;
- 9.4. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului, cu anunțarea prealabilă a utilizatorului;
- 9.5. să sisteze furnizarea serviciilor în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- 9.6. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 9.7. să desființeze branșamentele realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă, cu recuperarea prejudiciilor cauzate operatorului;
- 9.8. să calculeze cantitatea de apă la diametrul conductei și viteza de curgere în cazul în care se constată declararea falsă a datelor solicitate la încheierea contractului sau pe timpul derulării acestuia;
- 9.9. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, rebranșării/branșării; Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 9.10. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 9.11. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.
- Art. 10. - Operatorul are, următoarele obligații:
- 10.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 10.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente;

- 10.3 sa respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare in administrare;
- 10.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 10.5. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 10.6. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cei puțin 24 de ore înainte, prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 10.7. să ia masuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 10.8. pentru întreruperile, din culpa operatorului în furnizarea apei care depășesc termenele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului.
- 10.9. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.
- 10.10. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;
- 10.11. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare prin una din următoarele modalități: prin afișare la utilizator și/sau adresa atașată facturii;
- 10.12. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 10.13. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 10.14. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 10.15. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 10.16. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 10.17. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa în special dacă:
- a) nu anunța utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 10.18. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametri de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 10.19. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății: cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator ;
- 10.20.(1). la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

(2). în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
 - e) în cazul în care, căminul de vizitare se află pe proprietatea utilizatorului, obligațiile de la alin.2 lit.a și c revin acestuia;
 - f) citirea contoarelor se poate face de comun acord între părțile contractante, și la intervale mai mari, cu facturare lunară, pe baza mediei consumurilor cunoscute, regularizarea făcându-se cu ocazia primei citiri care urmează;
 - g) în cazul în care utilizatorul acceptă, poate să-și citească singur contorul (autocitare) și să transmită la data convenită cu operatorul indexul și cantitatea consumată, în vederea facturării. Operatorul va verifica ori de câte ori consideră necesar, corectitudinea datelor trimise, utilizatorul având obligația să asigure accesul pentru citire;
- (3). în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art. 11. Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 11.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă în condițiile prevăzute în contract;
- 11.2. să conteste factura când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat, în termen de 10 zile de la data primirii acesteia;
- 11.3. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 11.4. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 11.5. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- 11.6. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate;
- 11.7. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/ prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare ;
- 11.8. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 11.9. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 11.10. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 11.11. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
- 11.12. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

Art. 12. Utilizatorul are următoarele obligații:

- 12.1. să respecte prevederile prezentului contract și ale Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de apă;
- 12.2. să utilizeze rațional apa și să declare sursele proprii de alimentare. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele existente, va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta, sub sancțiunea rezilierii contractului, dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- 12.3. Utilizatorul va încheia noul contract de furnizare/prestare în termen de maxim 30 de zile de la data prezentării acestuia utilizatorului de către operator. În termen de maxim 60 de zile de la data prezentării acestuia de către operator, utilizatorul are obligația depunerii documentației în vederea obținerii autorizației al cărei conținut îi va fi adus la cunoștință o dată cu transmiterea noului contract de furnizare/prestare. Nerespectarea de către utilizator a acestei prevederi atrage majorarea tarifului cu 50% în primele 30 de zile, 100% în perioada următoare, dar nu mai mult de 6 luni, urmată de sistarea furnizării utilităților; Reluarea serviciilor de apă se face numai în urma realizării conformării, prin reluarea întocmirii documentației necesare pentru încheierea unui nou contract, pe cheltuiala utilizatorului;
- 12.4. să permită accesul operatorului la bransamentele aflate pe proprietatea sa sau la secțiunea de control pentru efectuarea analizei calitative a apei furnizate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, republicată;
- 12.5. în cazul în care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea

sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și intervenții;

12.6. să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul;

12.7. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

12.8. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

12.9. să achite contravaloarea facturii în termen de 15 de zile calendaristice de la emitere;

12.10. să aducă la cunoștința operatorului în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

12.12. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă,

12.13. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

12.14. să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluărilor accidentale - conform Legii nr. 107/1996;

12.15. utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât cel declarat, să o pună la dispoziție gratuit sau nu unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

12.16. să semnaleze operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a rețelei de apă;

12.17. să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

12.18. să creeze rezerve de apă pentru respectarea normelor P.S.I. (pentru persoanele juridice);

12.19. să se prezinte la sediul operatorului în cazul în care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat în posesia facturii, situație în care termenul de plată este cel stabilit de legislația în vigoare;

Capitolul VI. STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ

Art. 13. Stabilirea consumului de apă și se va face astfel:

Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, astfel:

- Prin citire de către personalul împuternicit al operatorului consemnat într-un proces verbal încheiat între operator și utilizator;

- Prin autocitare;

Capitolul VII. TARIFE FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 14.(1) Citirea contorului se face lunar/trimestrial/semestrial; Factura pentru serviciile furnizare/prestate se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Comunicarea datei citirii și a datei emiterii facturii va fi transmisă de operator prin adresa atașată facturii.

(2) La data încheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, sunt următoarele:

a) pentru apa rece: **2,14 lei/mc**

3) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorilor (adresa atașată facturii, afișare la utilizator) cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 15. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate

Art.16.(1) Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor, data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare. Stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(4) Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

.....
.....
Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel: în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului.

Capitolul VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art.17. Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una dintre părți atrage rezilierea prezentului contract, cu plata de daune pentru prejudiciile produse conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 18. (1) Operatorii au dreptul să sisteze furnizarea / prestarea serviciului acelor utilizatori care nu își achita contravaloarea serviciilor furnizate / prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debranșarea de la rețeaua publică de distribuție a apei și sa solicite recuperarea debitelor în instanță.

(2) Măsura debranșării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

(3) Reluarea furnizării / prestării serviciului de alimentare cu apă se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării / prestării serviciului, se suportă de utilizator, în cuantum de **500 lei**. Dacă în termen de 3 luni de la data debranșării nu se solicita reluarea furnizării /prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării / prestării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de furnizare/ prestare a serviciului.

Art.19. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator, în cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percepe penalități.

Art.20. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.21. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.22. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și sa ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art.23. 1) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului prestat, în conformitate cu prevederile contractului.

2) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative, de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora, și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Capitolul IX. LITIGII

Art.24. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.25. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Capitolul X. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 26. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- prin acordul scris al părților;
- prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare și după achitarea debitelor către operator;
- prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului; și nu permit accesul operatorului la căminele de racord amplasate pe proprietatea sa în vederea prelevării de probe;

- apa potabilizată este folosită în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- în cazul în care modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor de apă și canalizare;
- dacă utilizatorul nu solicită reluarea furnizării / prestării serviciului în termen de 3 luni de la data debranșării.

Capitolul XI. ALTE CLAUCZE

Art.27. Părțile sunt obligate să respecte prezentul contract care se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă.

Capitolul XII. DISPOZIȚII FINALE

Art.28. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art.29. (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

Art.30. (1) Prezentul contract se revizuieste conform reglementărilor legale în vigoare.

(2) Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

(3) Anexele 1-2 fac parte integrantă din prezentul contract.

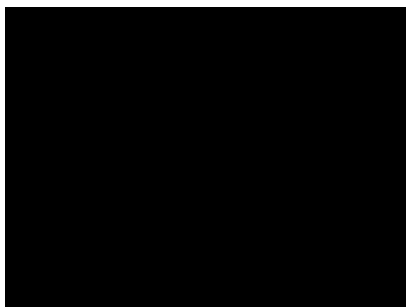
Art.31. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării.

Operator,
SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ,
ȘEF SERVICIU – Diana-Mihaela MORARESCU

Utilizator,

Administrator – Denisa-Petruta MARTIN

Președinte de sedință
Victor Ghidaraea



Secretar general.
Cristian Ciocărlan

